

## Ermächtigungsformular

Der/Die unterzeichnende Kunde/Kundin

Name/Firma	<input type="text"/>	Adresse	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	PLZ/Ort	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>

steht in einer Auseinandersetzung mit

Name des Instituts	<input type="text"/>
Zweigstelle	<input type="text"/>
Darstellung der Auseinandersetzung gemäss separatem Schreiben vom	<input type="text"/>

Ich/Wir ersuche/n den Schweizerischen Bankenombudsman, mein/unser Anliegen zu prüfen. Ich/Wir ermächtige/n den Ombudsman, sich direkt an das Institut zu wenden sowie dem Institut nach seinem Ermessen von mir/uns eingereichte Briefe, Unterlagen, Informationen und Personendaten (inklusive besonders schützenswerte Personendaten) bekanntzugeben. Der Ombudsman bearbeitet die von mir/von uns, vom Institut oder von Dritten erhaltenen Daten gemäss der Datenschutzerklärung des Schweizerischen Bankenombudsman. Das Institut wird hiermit im Verkehr mit dem Ombudsman von seiner Diskretionspflicht entbunden.

### Wichtige Informationen:

Der Schweizerische Bankenombudsman wird nicht anwaltlich tätig, sondern vermittelnd. Seine Anrufung hemmt oder unterbricht den Lauf von rechtlichen Fristen wie Verjährungs-, Verwirkungs-, Gerichts- oder Verwaltungsfristen nicht, und es liegt in meiner/unserer Verantwortung, für die Einhaltung bzw. Wahrung solcher Fristen besorgt zu sein. Das Ombudsverfahren ist in der **Verfahrensordnung** für den Schweizerischen Bankenombudsman geregelt. Diese kann von der Webseite [bankingombudsman.ch](http://bankingombudsman.ch) heruntergeladen oder bei der Ombudsstelle angefordert werden.

Die **Datenschutzerklärung** informiert darüber, welche Personendaten beim Schweizerischen Bankenombudsman bearbeitet werden, zu welchem Zweck dies erfolgt, wie die Daten verwendet werden, an wen sie bekannt gegeben werden und an wen sich interessierte Personen mit Fragen in diesem Zusammenhang wenden können. Die Datenschutzerklärung kann von der Webseite <https://bankingombudsman.ch/> heruntergeladen oder bei der Ombudsstelle angefordert werden.

Ort	Datum	Persönliche Unterschrift/ Firmenunterschrift
<hr/>	<hr/>	<hr/>