

## Formulaire d'autorisation

Le client, la cliente soussigné(e)

Nom/Entreprise	<input type="text"/>	Adresse	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	CP/Lieu	<input type="text"/>
Date de naissance	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>

est en litige avec

Nom de la banque	<input type="text"/>
Succursale	<input type="text"/>

Description du litige dans le courrier séparé en date du

Je prie/nous prions l'Ombudsman des banques suisses de bien vouloir examiner mon/notre cas et je l'autorise/nous l'autorisons à s'adresser directement à la banque et à lui remettre, selon son appréciation, les courriers et documents que je lui ai/nous lui avons soumis. La banque est par la présente déliée de son obligation de discrétion dans ses échanges avec l'Ombudsman des banques suisses.

J'ai/nous avons pris connaissance de ce qui suit: l'Ombudsman des banques suisses n'intervient pas en tant qu'avocat, mais en tant que médiateur. La saisine de l'Ombudsman n'a pas pour effet de suspendre ou d'interrompre les délais légaux tels que les délais de prescription, de péremption, de justice ou administratifs et il est de ma/notre responsabilité de veiller au respect et à l'observation desdits délais. La procédure de médiation est régie par les règles de procédure de l'Ombudsman des banques suisses, disponibles sur le site Internet [bankingombudsman.ch](http://bankingombudsman.ch) ou sur demande auprès du secrétariat de l'Ombudsman.

Lieu	Date	Signature personnelle Signature de la société
_____	_____	_____