

## Ermächtigungsformular

Der/die unterzeichnende Bankkunde/-kundin

Name/Firma	<input type="text"/>	Adresse	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>

steht in einer Auseinandersetzung mit

Name der Bank	<input type="text"/>
Zweigstelle	<input type="text"/>
Darstellung der Auseinandersetzung gemäss separatem Schreiben vom	<input type="text"/>

Ich/wir ersuche/n den Schweizerischen Bankenombudsman mein/unser Anliegen zu prüfen und ermächtige/n ihn, sich direkt an die Bank zu wenden und ihr nach seinem Ermessen von mir/uns eingereichte Briefe und Unterlagen zu unterbreiten. Die Bank wird hiermit im Verkehr mit dem Schweizerischen Bankenombudsman von ihrer Diskretionspflicht entbunden.

Ich/wir habe/n folgende Informationen zur Kenntnis genommen:

Der Schweizerische Bankenombudsman wird nicht anwaltlich tätig, sondern vermittelnd. Seine Anrufung hemmt oder unterbricht den Lauf von rechtlichen Fristen wie Verjährungs-, Verwirkungs-, Gerichts- oder Verwaltungsfristen nicht und es liegt in meiner/unserer Verantwortung, für die Einhaltung bzw. Wahrung solcher Fristen besorgt zu sein. Das Ombudsverfahren ist in der Verfahrensordnung für den Schweizerischen Bankenombudsman geregelt. Diese kann von der Webseite [bankingombudsman.ch](http://bankingombudsman.ch) heruntergeladen oder bei der Ombudsstelle angefordert werden.

Ort	Datum	Persönliche Unterschrift/ Firmenunterschrift
_____	_____	_____